

УСЛОВИЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ VIRUDENT OÜ

Информация об обработке личных данных составлена на основании статьи 12 общего постановления ЕС 2016/679 о защите личных данных „Четкая информация, оповещение и порядок осуществления прав субъекта данных“ для выполнения требований ответственного за обработку данных лица и для оповещения физических лиц о принципах обработки личных данных и обеспечения прав лиц.

Общие принципы обработки персональных данных

Все связанное с человеком и его существованием описывается в виде данных. Личными данными человека являются, например, его имя, адрес, контактные данные, в том числе информация о материальном состоянии и т.п. Также личными данными являются более тонкие по своей природе данные, или личные данные особого вида (деликатные данные), в числе которых данные о здоровье человека.

Согласно Закону об организации оказания медицинских услуг § 42 абзац 4 следует сохранять данные, удостоверяющие оказание медицинской услуги, в течение 30 лет после подтверждения данных об оказании пациенту услуги. В медицинскую карту стоматологического пациента вносится огромное количество разного рода личных данных, обязанность заполнения которых выходит из различных правовых актов. В медицинскую карту стоматологического пациента вносятся данные, полученные от пациента самого и в ходе общего осмотра. Также и данные, связанные с лечением. Предоставление данных клинике является обязательным, поскольку они являются основанием для оказания услуги. В случае отказа предоставить данные у стоматологической клиники есть право не оказывать услугу.

Обработкой персональных данных является любое действие с личными данными. Virudent OÜ обрабатывает личные данные, в том числе данные о здоровье, для оказания врачебной помощи, т.е. стоматологической услуги. Также стоматология выполняет другие задачи, наложенные различными правовыми актами, сопровождающимися при оказании услуги.

Мы обрабатываем Ваши личные данные, если Вы:

- регистрируетесь к нам на прием – мы обрабатываем Ваши данные, в том числе имя, личный код, адрес, телефон и э-почту, а также причину, почему вы желаете прийти к нам на прием;
- приходите на прием к зубному врачу – обрабатываем Ваши личные данные, в том числе данные состояния здоровья для диагностики и лечения заболеваний или повреждений зубов, чтобы облегчить Ваше состояние, уберечь от ухудшения состояния здоровья или перетекания болезни в острую фазу и чтобы восстановить здоровье;

- регистрируете к нам на прием своего ребенка или находящегося под опекой близкого – обрабатываем Ваши личные данные, чтобы проверить Вашу связь с пациентом;
- Ваш ребенок или находящийся под опекой близкий пришел на прием к зубному врачу – обрабатываем Ваши личные данные, чтобы проверить Вашу связь с пациентом. Предоставляем Вам, как родителю пациента или близкому пациента, находящегося под опекой, данные о здоровье пациента. Делаем это в случае, если пациент или органы, проводящие расследование (например, полиция), не запретили передачу данных;
- пациент отметил Вас своим контактным лицом – обрабатываем Ваши личные данные для предоставления связанной с пациентом информации;
- желаете получить свои документы о лечении – для выдачи желаемых документов используем Ваши личные данные или данные человека, ходатайствующего с Вашего согласия о получении документов;
- отправляете нам заявление о разьяснении, докладную, информационный запрос или жалобу – используем Ваши личные данные для выяснения обстоятельств, приведенных в жалобе, и для ответа на письмо. Если Вы отправили нам письмо, на которое может ответить только другое учреждение, то передадим письмо туда и информируем Вас об этом;
- предоставляете нам свои предложения или благодарственное письмо – с Вашего согласия публикуем Ваши личные данные (имя) на интернет-странице нашей клиники и интрасети;
- кандидируете к нам на работу – исходим из предоставленной Вами информации и данных, собранных из открытых источников. Мы предполагаем, что сможем пообщаться с лицами, указанными в качестве рекомендателей кандидата. Каждый кандидат имеет право знать, какие данные мы о нем собрали, и он имеет право ознакомиться с собранными нами данными, дать разьяснения или выдвинуть возражения. Данные других кандидатов не разглашаются.

Запись звонков

Чтобы обеспечить лучшее обслуживание, мы записываем звонки, поступающие в регистратуру, или когда из регистратуры перезванивают на неотвеченный ранее номер. Целью записи звонков является обеспечение лучшего обслуживания пациентов нашей клиники и, при необходимости, последующая проверка информации, которой обменялись с пациентом.

При обработке данных, полученных при записи звонков, стоматологическая клиника использует меры безопасности, защищающие собранные данные от непреднамеренного или несанкционированного контроля, копирования, изменения, передачи и удаления. Доступ к записям разговоров имеют только руководитель стоматологической клиники и администратор клиники. Записи можно передавать за пределы стоматологической клиники или получать к ним доступ только при наличии для этого законного основания (например, у полиции).

По истечении срока записи удаляются с помощью функции удаления данных или путем перезаписи данных.

По вопросам, связанным с записью разговоров, вы можете позвонить по телефону +372 3244449 или написать по электронной почте viido@virudent.ee.

Переписка

Все отправленные нам электронные письма хранятся на почтовом сервере стоматологической клиники. Переписка с частными лицами подлежит общему ограничению доступа, поскольку письма содержат персональные данные. Это означает, что если кто-то хочет увидеть переписку частного лица или какой-либо документ, он должен обратиться с запросом информации в стоматологическую клинику. При получении запроса на информацию мы проверим, могут ли запрошенные документы быть выданы или могут ли быть выданы частично. В случае частичной выдачи мы скроем ваши персональные данные, которые заявитель не имеет права обрабатывать, чтобы избежать чрезмерной выдачи данных.

Несмотря на ограничение доступа, мы выдаем документы, связанные с вами, учреждениям или лицам, которые имеют право запрашивать эти документы в соответствии с законом (например, полиция, Касса здоровья, департамент здоровья, страховая компания в случае страхового случая и т.д.).

Документы, содержащие особые типы персональных данных, мы отправляем получателям заказным письмом или зашифрованным электронным письмом. Если пациент отправляет нам письмо с личного адреса электронной почты, который также указан в его контактной информации, мы также можем ответить на это же письмо в незашифрованном виде. В учреждения мы передаем документы по возможности через безопасный центр обмена документами.

Обычно мы храним переписку с частными лицами в течение пяти лет, после чего файлы, содержащие электронные письма, удаляются.

Передача документов о вас

На основании закона или договоров на оказание услуг мы предоставляем ваши персональные данные следующим учреждениям:

Название учреждения	Состав данных и их передача	Законное основание
Информационная система здоровья или э-здоровье	Стоматологическая карта, выдается после визита	Закон
Фотобанк SA Eesti Tervishoiu	Стоматологические снимки, передаются после получения снимков	Закон

Касса здоровья	Стоматологическая карта, передается, если с Кассой здоровья заключен договор на оказание соответствующей услуги.	Закон, договор
Поставщик услуг стоматологической программы	Стоматологическая карта, фотография статуса зубов	Договор

При передаче данных используются современные меры безопасности для правильной и безопасной защиты данных.

Знакомство с данными о себе

Вы имеете право ознакомиться с данными, которые мы собрали о вас. Для этого отправьте нам заявку, подписанную от руки или дигитально.

Мы откажем в удовлетворении вашего запроса, если он может:

- причинить вред правам и свободе другого человека,
- препятствовать предотвращению преступления или поимке преступника,
- затруднить установление истины в уголовном процессе.

Вы имеете право потребовать исправления неверных персональных данных. Если у нас больше нет законного основания для использования ваших личных данных, вы можете запросить прекращение использования или удаление этих данных. Мы выполним ваш запрос на исправление, прекращение использования или удаление данных, если это обосновано.

В случае, если у вас есть сомнения относительно решения, принятого врачом-стоматологом нашей стоматологической клиники, вы можете обратиться к другому специалисту для получения второго мнения, целью которого является дать оценку

- правильности поставленного диагноза,
- необходимости назначенного пациенту лекарства или медицинской услуги,
- объясненным альтернативам и ожидаемому воздействию,
- рискам, связанным с оказанием медицинских услуг.

Защита прав и контактные данные

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться к специалисту по защите данных нашей стоматологической клиники Вийдо Пылдма по телефону +372 3244449 или по электронной почте viido@virudent.ee.

Если вы обнаружите, что мы нарушили ваши права при обработке персональных данных, вы можете подать жалобу либо специалисту по защите данных стоматологической клиники, либо в Инспекцию по защите данных (Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129, адрес электронной почты info@aki.ee).

Virudent OÜ делает все возможное, чтобы защищать все Ваши личные данные и соблюдать правовые акты, регулирующие защиту данных и конфиденциальность.